

INFO AGA

Mai 2011

COMMUNIQUÉ SPÉCIAL EN CAS DE GRÈVE À POSTES CANADA



Les services de Postes Canada pourraient être perturbés dans les prochaines semaines puisque les travailleurs et travailleuses ont voté à 94,5% en faveur d'une grève. Le débrayage sera déclenché le 24 mai si les parties ne parviennent pas à un accord d'ici là.

Nous désirons donc vous informer des mesures spéciales qui seront mises de l'avant pour compenser l'absence de ces services, le cas échéant.

Remboursement aux assurés

Les chèques de remboursement seront conservés à notre siège social jusqu'au règlement du conflit, à moins que le chèque de remboursement excède la somme de 2 000 \$. Dans ce cas, Groupe financier AGA fera appel à un service de messagerie afin que ledit remboursement soit livré chez l'employeur.

Par ailleurs, Groupe financier AGA sera heureux d'accueillir, à son siège social, tous les assurés qui voudront récupérer leur chèque de remboursement avant le règlement de ce conflit. Pour ce faire, ils devront téléphoner au 514-935-5444 pour prendre un rendez-vous avec l'un de nos agents qui s'engage à les recevoir dans les 24 heures suivant leur demande.

Inutile de vous rappeler que les assurés bénéficiant du service de dépôt direct seront épargnés par les inconvénients occasionnés par cette grève et qu'il serait opportun de faire un rappel à ceux qui n'ont pas encore complété le formulaire prévu à cet effet.

Païement des primes mensuelles

Nous devons également vous rappeler que ce conflit ne vous soustrait pas de votre obligation d'acquitter vos factures d'assurance collective dans les délais habituels pour éviter toute interruption de service.

Pour tout renseignement additionnel, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller qui se fera un plaisir de vous répondre



GRUPE FINANCIER AGA INC.

Siège social
4150, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 490
Westmount (Québec) H3Z 2W8

Tél. : 514 935.5444 1 800 363.6217 Téléc. : 514 935.1147

Succursale
Edifice Le Delta 1
2875, boulevard Laurier, bureau 700
Québec (Québec) G1V 2M2

Tél. : 418 658.3188 418 683.8823 1 877 330.3357 1 888 683.8823 Téléc. : 418 627.8708 418 682.2433